

**กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพตติมิชอบ
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสุสภาพจิต**

A	<p>หลักเกณฑ์การร้องเรียน</p> <p>ผู้ร้องเรียนจะต้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องการทุจริตหรือการประพตติมิชอบ เป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีพยานหลักฐานในเบื้องต้น ไม่ใช่การสร้าง ความเสียหายแก่บุคคล</p>
B	<p>รายละเอียดในการร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลของผู้ร้องเรียน - ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน - ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ หรือเบาะแสที่จะพอให้ดำเนินการสืบสวนต่อ - ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน ระบุวัน เดือน ปี - ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)
C	<p>เรื่องร้องเรียนที่อาจจะไม่รับพิจารณา</p> <p>เรื่องที่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือ เรื่องที่ไม่มีการระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ หรือเรื่องที่ไม่มียละเอียดในการร้องเรียน</p> <p>**การร้องเรียน จะพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน มีสิ่งแวดล้อมที่ระบุหรือพยานบุคคลเท่านั้น</p>
D	<p>ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> - จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึงกลุ่มตรวจสอบภายใน อาคาร ๔ ชั้น ๓ กรมสุสภาพจิต ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐ - โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๙๐ ๘๑๓๖ - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ auditdmh@gmail.com - Facebook : กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสุสภาพจิต

